

# Política de UScellular



Ir a: [Información biométrica](#)  
[Política de cookies](#)  
[Aviso sobre CPNI](#)  
[Servicios basados en la ubicación](#)

## I. Introducción

Nuestro Aviso de privacidad describe la información personal que recopilamos, cómo la utilizamos y con quién la compartimos.

**Atención:** A partir del 1º de agosto de 2025, T-Mobile asumió la propiedad de las operaciones móviles de UScellular. Sus productos y servicios seguirán funcionando como de costumbre, y sus opciones de privacidad existentes, incluidas las preferencias de marketing y las exclusiones voluntarias, seguirán vigentes. Si es cliente de UScellular y reside en un estado que ha promulgado sus propias leyes de privacidad, puede seguir ejerciendo sus derechos en virtud de dichas leyes.

Para obtener más información acerca de las prácticas de privacidad de T-Mobile, visite el [Centro de privacidad](#).

### A. Cómo leer nuestro Aviso de privacidad

A continuación, le ofrecemos algunas indicaciones sobre cómo leer nuestro Aviso de privacidad (o "Aviso"):

- Se ha organizado en secciones:
  - La **Presentación** establece el tono de nuestra Política. En esta sección se explica cómo y cuándo se aplica esta Política y se incluye información útil sobre a quién contactar en caso de tener alguna pregunta.
  - La sección de **Información procesada** describe la Información personal que procesamos.
  - La sección **Fines comerciales** describe por qué procesamos Información personal y cómo usamos la Información.
  - La sección **Divulgación** describe a quién le divulgamos la Información personal.
  - **Protección de su información** explica las medidas que tomamos para proteger la Información personal.
  - Algunos estados dentro de nuestros mercados autorizados tienen leyes que otorgan a sus residentes derechos específicos de privacidad. **Respetamos estos derechos** y las secciones correspondientes abordan las leyes aplicables en California, Iowa, Maine, Maryland, Nebraska, Nuevo Hampshire, Oregón, Tennessee, Texas y Virginia. Se debe tener en cuenta que estas secciones solo se aplican a los residentes de esos estados.
- Cada sección tiene un breve párrafo introductorio que ofrece algunos consejos útiles sobre lo que se le informará.
- Por último, creemos que debería revisar los **Términos que debe conocer**, ya que ayudan a comprender nuestra Política.

### B. Términos que debe conocer

Estos términos ayudan a comprender nuestro Aviso de privacidad:

El **Titular de la cuenta** es la persona responsable financieramente de su cuenta de US Cellular, mientras que el **Contacto autorizado** tiene permiso para realizar algunas actividades en nombre del Titular de la cuenta.

Un **Fin comercial** es cualquier actividad que UScellular emprende para alcanzar sus metas.

Una **Solicitud del titular de los datos** (o "DSR", por sus siglas en inglés) es una solicitud realizada por una persona o en su nombre en relación con su Información personal.

**Información personal** (o "Datos", "Información") es cualquier dato que identifique, se relacione, describa, pueda asociarse razonablemente o pueda vincularse de manera razonable, directa o indirectamente, con una persona.

El **Procesamiento** es la creación, recopilación, gestión, almacenamiento, uso, modificación, distribución o eliminación de datos.

**La información personal confidencial** es aquella información personal que, si se accede a ella, se modifica, se divulga o se destruye de forma indebida, podría aumentar el riesgo de daño, vergüenza, inconveniencia o injusticia para la persona.

El término **Servicios** se refiere a nuestras aplicaciones, redes, productos, servicios y sitios web. Nuestros Servicios incluyen servicios de voz, mensajería y datos; servicios de Internet residencial; y soluciones para empresas.

Un **Proveedor de servicios** es cualquier entidad que tenga un acuerdo o contrato con UScellular para procesar Información personal. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Nuestros Proveedores de servicios procesan Información personal en nombre de UScellular en el contexto de este Aviso de privacidad.
- Nuestros Proveedores de servicios no pueden procesar Información personal más allá de los parámetros de su acuerdo o contrato con UScellular.
- Nuestros acuerdos o contratos con los Proveedores de servicios contienen disposiciones de privacidad y seguridad que reflejan la Información procesada. Por ejemplo, los Proveedores de servicios que procesan Información personal confidencial deben aceptar disposiciones específicas en materia de privacidad y seguridad.

### C. Ámbito

Este Aviso de privacidad se aplica cada vez que interactúa con nosotros, ya sea que se comunique con nosotros, visite una tienda de UScellular o utilice nuestros Servicios.

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Nos otorga permiso para procesar su Información personal cuando interactúa con nosotros o utiliza nuestros Servicios.
- Algunos de nuestros Servicios pueden tener divulgaciones adicionales, términos y condiciones añadidos o un aviso de privacidad diferente. Cuando esto ocurra, tendrá la oportunidad de revisarlos antes de que Procesemos su Información personal.
- Algunos estados dentro de nuestros mercados autorizados tienen leyes que otorgan derechos específicos de privacidad a sus residentes. Algunas partes de nuestro Aviso de privacidad solo se aplican a los residentes de estos estados.

### D. Limitaciones

Nuestros Servicios pueden utilizarse para acceder a productos de terceros que no tienen relación alguna con UScellular. Por ejemplo, puede comprar en una tienda minorista por Internet, acceder a redes sociales o utilizar una aplicación de terceros a través de nuestros Servicios. En este caso, es posible que esté sujeto al aviso de privacidad de un tercero; UScellular no tiene control ni influencia sobre la forma en que los terceros procesan su Información personal.

### E. Cambios en nuestro Aviso de privacidad

Revisamos y actualizamos nuestro Aviso de Privacidad cada año. También podemos efectuar cambios en nuestro Aviso de privacidad por otros motivos, como para reflejar cambios en nuestros Servicios o para cumplir con requisitos legales.

UScellular le notificará a través de nuestro sitio web si llevamos a cabo cambios sustanciales en la forma en que procesamos su Información personal.

### F. Vigencia



Nuestro Aviso de Privacidad se actualizó el 4, 2025 para reflejar la adquisición por parte de T-Mobile de las operaciones de servicio móvil de UScellular.

## G. Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso, póngase en contacto con nosotros en [consumerrights@uscellular.com](mailto:consumerrights@uscellular.com).

## II. Información procesada

En esta sección se describe la Información personal procesada por UScellular durante los doce meses anteriores a la fecha de vigencia de este Documento. Tenemos la intención de continuar procesando estos Datos en el futuro previsible. Esta sección también incluye contenido de las secciones [Fines comerciales](#) y [Divulgación](#). Así es como funciona:

- En las partes A (Categorías de información personal) y B (Categorías de información personal confidencial), clasificamos la Información personal procesada por UScellular en categorías. Esto se hace para agrupar contenidos similares y organizar la Información.
- Las categorías se detallan en orden alfabético.
- Cada categoría tiene una lista corta:
  - La **definición** describe esa categoría.
  - Esa categoría **incluye** la Información personal detallada.
  - Los **Fines comerciales** son las razones por las que UScellular procesa esa categoría. Muestra *por qué* procesamos esa Información personal.
  - **Divulgación** contiene las categorías de terceros a los que UScellular revela Información personal. Muestra *quién* podría recibir esa Información personal.
- En la parte C (Fuentes de información personal), mostramos dónde y cómo recopilamos la Información personal.
- En la parte D (Otra información), describimos otros aspectos de la Información personal procesada por UScellular.

### A. Categorías de información personal

#### 1. Cuenta e Información Comercial

**Definición:** información relacionada con la cuenta de UScellular de una persona o su historial de transacciones.

- **Nota:** la Información comercial y sobre la cuenta puede incluir Información de red patentada del cliente; consulte nuestro [Aviso sobre CPNI](#) para obtener más detalles.

**Incluye:** dirección de facturación, saldo de la cuenta, número de la cuenta, status de la cuenta, tipo de cuenta, información sobre el contrato de servicio, historial de transacciones o pagos y Servicios adquiridos.

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Prestación de servicios

**Divulgación:** Proveedores de servicios afiliados • Proveedores de servicio al cliente y ventas • Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad • Proveedores de servicios de TI • Proveedores de servicios de marketing

#### 2. Información audiovisual

**Definición:** información relacionada con la grabación, copia, reproducción o exhibición de medios visuales o auditivos.

- **Nota:** no toda la Información visual o auditiva Procesada por UScellular puede estar vinculada razonablemente, ya sea de forma directa o indirecta, con una persona.

**Incluye:** grabaciones de llamadas (cuando se comunica con la asistencia de UScellular), fotografías (cuando asiste a un evento patrocinado o verifica su identidad) o vigilancia por video (cuando visita una tienda de UScellular).

**Fines comerciales:** Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Administración de personal



**Divulgación:** • Proveedores de servicio al cliente y ventas • Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad • Proveedores de servicios de TI • Proveedores de servicios de marketing



### 3. Identificadores e información del dispositivo

**Definición:** datos que representan o describen un dispositivo.

**Incluye:** números de serie electrónicos (ESN), Identificador de equipo móvil (MEID), ID de publicidad y configuraciones de dispositivos (como marca, modelo, sistema operativo, software).

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Prestación de servicios

**Divulgación:** • Proveedores de servicio al cliente y ventas • Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad • Proveedores de servicios de TI • Proveedores de servicios de marketing • Socios de roaming

### 4. Información educativa

**Definición:** información que se relaciona con el historial educativo de una persona.

**Incluye:** afiliación de exalumnos y nivel educativo completado.

**Fines comerciales:** Servicio al cliente y ventas • Marketing

**Divulgación:** Proveedores de servicios de marketing

### 5. Información de empleo

**Definición:** información que se relaciona con el historial laboral de una persona.

1. **Incluye:** cargos ocupados y certificaciones o licencias profesionales.

**Fines comerciales:** Servicio al cliente y ventas • Marketing

**Divulgación:** • Proveedores de servicio al cliente y ventas • Proveedores de servicios de marketing

### 6. Información de geolocalización

**Definición:** la Información sobre geolocalización incluye información histórica o en tiempo real que describe la ubicación de un dispositivo.

UScellular recopila Información sobre geolocalización cuando usa nuestros Servicios. Por ejemplo, junto con la información como los números de teléfono de origen y destino, la fecha y la hora de la llamada y la duración de la llamada, recopilamos información sobre la ubicación de la torre celular cuando usa nuestros servicios de voz. También derivamos Información sobre geolocalización de herramientas que analizan nuestra red móvil. Estas herramientas calculan la Información sobre geolocalización con diversos grados de precisión y confiabilidad según factores como la fuerza de la señal. Podemos agrupar y así convertir la Información sobre geolocalización en Información desidentificada. Generalmente, lo hacemos para controlar el rendimiento general de la red móvil en un área específica.

También podemos recopilar su ciudad y estado [que generalmente se refleja en su dirección de Protocolo de Internet (IP)] cuando usa nuestras aplicaciones y sitios web.

**Incluye:** información sobre la ubicación de torres celulares, Código de identificación del sistema celular (también conocido como "SID", que se usa para identificar el estado de una red residencial y de roaming de un dispositivo para la facturación), ciudad y estado (por ejemplo, "Madison, Wisconsin" o "Knoxville, Tennessee") cuando usa nuestras aplicaciones y sitios web, y la latitud y longitud del dispositivo.

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Prestación de servicios

**Divulgación:** • Proveedores de servicio al cliente y ventas • Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad • Proveedores de servicios de TI • Socios de roaming

## 7. Inferencias

**Definición:** suposiciones o conclusiones hechas sobre una persona basadas en su Información personal.

**Incluye:** hábitos de compra y tendencias de compra.

**Fines comerciales:** Prevención de fraude y seguridad • Marketing

**Divulgación:** Proveedores de servicios de prevención de fraude y seguridad

## 8. Características personales

**Definición:** información que describe a una persona.

**Incluye:** edad, color de ojos, género, altura, nivel de ingresos, preferencia de idioma, sexo, peso.

**Fines comerciales:** Prevención de fraude y seguridad • Marketing

**Divulgación:** Proveedores de servicios de prevención de fraude y seguridad

## 9. Identificadores personales

**Definición:** datos que representan a una persona.

**Incluye:** nombre, dirección de email, dirección postal, número de teléfono y fecha de nacimiento.

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Prestación de servicios • Administración de personal

**Divulgación:** Proveedores de servicios afiliados • Proveedores de servicio al cliente y ventas • Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad • Proveedores de servicios de TI • Proveedores de servicios de marketing

## 10. Información de servicios

**Definición:** información que Procesamos cuando una persona usa nuestros Servicios.

- **Nota 1:** la Información sobre servicios puede incluir Información de red patentada del cliente; consulte nuestro [Aviso sobre CPNI](#) para obtener más detalles.
- **Nota 2:** algunos de nuestros Servicios pueden utilizar Cookies, consulte nuestra [Política de cookies](#) para obtener más detalles.

**Incluye:** uso de servicio de voz (como fecha y hora de una llamada, duración de la llamada, etc.), uso de mensajes de texto (como fecha y hora de uso, números de teléfono de origen y destino, etc.), uso de datos (como fecha y hora de uso, volumen de datos consumidos, etc.), información sobre actividad en Internet (como información sobre aplicaciones, clics, dirección de Protocolo de Internet, términos de búsqueda, direcciones de sitios web, etc.) e información sobre rendimiento (como latencia o fuerza de la señal).

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Prestación de servicios • Administración de personal

**Divulgación:** Proveedores de servicios afiliados • Proveedores de servicio al cliente y ventas • Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad • Proveedores de servicios de TI • Proveedores de servicios de marketing • Socios de roaming

## B. Categorías de información personal confidencial

### 1. Información biométrica

**Definición:** la Información biométrica se refiere a las impresiones vocales, la forma del rostro, las huellas digitales, el escaneo de la retina o el iris, el escaneo o registro de la geometría de la mano o el rostro de una persona, o cualquier información basada en cualquiera de los elementos anteriores que se utilice para identificar a una persona.

- **Nota:** consulte nuestra [Política sobre información biométrica](#) para obtener más detalles.

**Fines comerciales:** Prevención de fraude y seguridad

**Divulgación:** Proveedores de servicios de prevención de fraude y seguridad

## 2. Información financiera

**Definición:** información relacionada con las cuentas financieras de una persona.

**Incluye:** historial de crédito, informes de crédito, calificación de crédito, información sobre la tarjeta de pago (como número de cuenta, nombre del titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, etc.) e información de la cuenta bancaria (como número de cuenta, número de enrutamiento, etc.).

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Prestación de servicios

**Divulgación:** Proveedores de servicios afiliados • Proveedores de servicio al cliente y ventas • Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad • Proveedores de servicios de TI

## 3. Información de geolocalización precisa

**Definición:** la Información sobre geolocalización precisa es información histórica o en tiempo real que describe la ubicación de un dispositivo dentro de un radio de 1,750 pies. UScellular deriva la Información sobre geolocalización precisa de herramientas que analizan nuestra red móvil. Estas herramientas calculan la Información sobre geolocalización precisa con diversos grados de precisión y confiabilidad según factores como la fuerza de la señal.

**Incluye:** latitud y longitud del dispositivo.

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Prevención de fraude y seguridad • Prestación de servicios

**Divulgación:** Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad • Proveedores de servicios de TI

## 4. Identificadores personales confidenciales

**Definición:** datos que representan a una persona.

**Incluye:** número de Seguro Social, un número de tarjeta de identificación emitida por el gobierno (como el número de pasaporte, número de licencia de conducir, etc.), credenciales de seguridad (como contraseñas, Número de identificación personal, etc.).

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Administración de personal

**Divulgación:** • Proveedores de servicio al cliente y ventas • Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad • Proveedores de servicios de TI

## 5. Información confidencial de servicios

**Definición:** información que Procesamos cuando una persona usa nuestros Servicios.

**Incluye:** contenido de mensaje de texto o mensaje de voz.

**Fines comerciales:** Prestación de servicios

**Divulgación:** Proveedores de servicios de TI

## C. Fuentes de información personal

### 1. Mediante la interacción directa

UScellular recopila Información personal a través de la interacción directa.

Recopilamos datos cuando usted asiste a un evento patrocinado, se pone en contacto con nosotros, crea una cuenta, realiza una compra, responde a una encuesta o visita una tienda.

## 2. Mediante el uso de nuestros Servicios

UScellular recopila automáticamente Información personal a través del uso de nuestros Servicios.

Recopilamos datos cuando usted accede a nuestras aplicaciones o sitios web, utiliza una solución empresarial o usa nuestros servicios de voz, mensajería, datos o Internet residencial.

## 3. De otras personas

UScellular recopila Información personal de otras personas con las que tenemos una relación directa o indirecta.

Recopilamos datos de agencias de crédito, gobiernos, corredores de datos, socios de marketing y publicidad y otros clientes (a través de programas de recomendación de clientes).

### D. Otra información

#### 1. Información de los menores de edad

UScellular no procesa deliberadamente Información personal de menores de edad sin obtener primero el consentimiento de sus padres o tutores. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Los menores de edad no pueden ser Titulares de cuentas ni Contactos autorizados.
- Reconocemos que algunos Titulares de cuentas o Contactos autorizados pueden permitir que los menores de edad usen nuestros Servicios. UScellular no intenta identificar a los menores de edad que usan nuestros Servicios y procesará toda la Información personal de acuerdo con este Aviso de privacidad.
- A menos que contemos con la autorización de un padre/madre o tutor, UScellular no se pondrá en contacto con menores de 13 años con fines de marketing.

#### 2. Información desidentificada

Podemos convertir la Información personal en Información desidentificada. La información desidentificada es aquella que obtenemos a partir de la Información personal, pero que ha sido modificada de tal forma que no puede vincularse de manera razonable, directa o indirectamente, con una persona (por ejemplo, los clientes de UScellular dentro de un código postal específico o el volumen de visitantes del sitio web).

#### 3. Asistencia de directorio

En UScellular, no publicamos ni ponemos a disposición del público su información personal para servicios de asistencia de directorio.

#### 4. Conservación de la información

Conservamos Información personal para cumplir con un Fin comercial específico. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Conservamos la Información biométrica de acuerdo con nuestra [Política sobre información biométrica](#).
- Eliminamos cuentas de UScellular (y la información contenida en ellas) siete años después de que los Servicios hayan sido cancelados y todas las deudas hayan sido liquidadas.

## III. Fines comerciales

Esta sección describe por qué Procesamos Información personal y cómo usamos los Datos. Hemos utilizado categorías (detalladas en orden alfabético) para organizar el contenido y proporcionar algunos ejemplos.

### A. Categorías de fines comerciales





## 1. Cumplimiento

Procesamos Información personal para el Cumplimiento (definido como el cumplimiento para satisfacer un requisito oficial).

**Incluye:** administrar programas; realizar auditorías; leyes y normas; responder a demandas o solicitudes legales; control de calidad; administración impositiva y gestión.

Procesamos Información personal para Servicio al cliente y ventas (definidos como la asistencia o ayuda para aquellas personas que compran o usan nuestros Servicios).

**Incluye:** asistencia técnica y general, creación de cuentas, gestión y cancelación, comunicaciones, descuentos y procesamiento de transacciones; resolver disputas; programar citas; administrar oportunidades de venta; pedidos, pagos, envíos y entregas.

## 3. Prevención de fraude y seguridad

Procesamos Información personal para la prevención de Fraude y Seguridad. El Fraude es la declaración falsa deliberada sobre los hechos para obtener algo de valor de UScellular o el titular de los datos. La Seguridad describe todo proceso o técnica que protege los activos de UScellular, sus clientes o el público.

**Incluye:** autenticar titulares de los datos; realizar análisis; detectar, prevenir e investigar fraudes o eventos e incidentes de seguridad; hacer cumplir los Términos y condiciones; medir la solvencia crediticia y el riesgo de pago; controlar y proteger nuestros Servicios; procesar personas viles; proteger nuestra propiedad y derechos legales; verificar el acceso.

## 4. Marketing

Procesamos Información personal para Marketing (definido como la publicidad, promoción y venta de nuestros Servicios). Podemos usar su Información para recomendar experiencias personalizadas, productos, promociones y servicios. Por ejemplo, podemos recomendar un producto específico para usted y al mismo tiempo ofrecer un descuento promocional. El Marketing también incluye el uso de Cookies de UScellular; consulte nuestra [Política de cookies](#) para obtener más detalles.

**Incluye:** analizar o medir la eficiencia; administrar concursos y sorteos; dirigir grupos de sondeo y encuestas; presentar, desarrollar, mejorar y administrar campañas de marketing (incluida la publicidad digital) u ofertas promocionales; desarrollar modelos predictivos; formular perspectivas; generar posibilidades de ventas; enviar comunicaciones de marketing, eventos del patrocinador.

## 5. Prestación de servicios

Procesamos Información personal para prestar Servicios.

**Incluye:** facturación y cobros; prestar, mejorar, administrar, operar y reparar nuestros Servicios; desarrollar nuevos Servicios; facilitar servicios de emergencia; [limitar las robollamadas](#); protección del dispositivo, análisis y medición de desempeño; dirigir servicios de llamadas, mensajes y datos.

## 6. Administración de personal

Procesamos Información personal para la Administración de personal (definida como la evaluación y gestión de nuestros empleados para optimizar la productividad).

**Incluye:** administración y organización de horarios; compensación y beneficios; establecimiento de metas; comunicaciones internas; registros; asignación de recursos; y capacitación.

## IV. Divulgación

Esta sección describe los tipos de terceros a quienes podemos divulgar Información personal. Repetimos, hemos utilizado categorías (detalladas en orden alfabético) para organizar el contenido.

### A. Categorías de terceros

#### 1. Proveedores de servicio afiliados

Divulgamos Información personal a Compañías afiliadas que también son Proveedores de servicio.

- Una **Compañía afiliada** es una compañía asociada a T-Mobile o una compañía que es propiedad o está controlada por T-Mobile.
- **Período de transición:** antes de la adquisición de las operaciones de los servicios móviles de UScellular por parte de T-Mobile el 1 de agosto de 2025, UScellular era propiedad de Telephone and Data Systems (TDS). Algunas entidades de TDS pueden continuar prestando servicios durante un período de transición después de esta fecha.
- **Servicios prestados:** los servicios típicos prestados por las Compañías afiliadas incluyen la impresión y el envío por correo de correspondencia al cliente, procesamiento de pagos y prestación de otro tipo de asistencia operativa.

#### 2. Servicio al cliente y proveedores de servicios de venta

Divulgamos Información personal a Proveedores de servicio que prestan asistencia a aquellas personas que compran o usan nuestros Servicios. Estos Proveedores de servicio prestan asistencia con la creación y administración de cuentas, procesamiento de pedidos, envíos y entregas.

#### 3. Proveedores de servicios de prevención del fraude y seguridad

Divulgamos Información personal a Proveedores de servicios de prevención de fraude y seguridad.

#### 4. Proveedores de servicios de TI

Divulgamos Información personal a los Proveedores de servicios de tecnología de la información (TI) que nos ayudan a crear, mejorar, administrar, operar y reparar nuestras aplicaciones, redes, productos, servicios y sitios web.

#### 5. Proveedores de servicios de marketing

Divulgamos Información personal a los Proveedores de servicio que nos ayudan a publicitar, promocionar y vender nuestros Servicios.

#### 6. Socios de roaming

Divulgamos Información personal para roaming. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Si usa el roaming nacional o internacional en la red de otro proveedor o proveedor de servicio wifi, su número de teléfono móvil, su ubicación y los números que marque y otra información sobre su uso serán recopilados, almacenados y compartidos por el proveedor que presta los servicios.
- Si usa el roaming nacional, se aplicará la política de privacidad del proveedor que presta sus servicios de roaming.
- Si usa roaming internacional, la recopilación y el uso de su información de roaming podría quedar sujeta a la normativa y la política de privacidad aplicables en el país en que el proveedor está prestando los servicios, que podría diferir de las normas de privacidad dentro de los Estados Unidos.

## B. Otras divulgaciones

### 1. Titulares de cuenta y contactos autorizados

Divulgamos Información personal a Titulares de cuenta y Contactos autorizados. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Los Titulares de cuenta tienen acceso total a su cuenta de UScellular.
- Los Contactos autorizados pueden realizar algunas actividades en nombre del Titular de cuenta. Por ejemplo, los Contactos de la cuenta pueden hacer consultas, recibir información sobre la cuenta, pagar la factura, cambiar el plan de servicio o realizar otros cambios.
- Los Contactos autorizados no pueden cambiar la Información personal del Titular de cuenta u otro Contacto autorizado.
- Los Titulares de cuenta pueden agregar, cambiar o eliminar un Contacto autorizado en cualquier momento.

### 2. Casos adicionales

UScellular puede divulgar Información personal en los siguientes casos:

- Si adquirimos o somos adquiridos por otra compañía.
- Si nos volvemos insolventes, declaramos la quiebra o entramos en cesación de pagos.
- Si nos fusionamos con otra compañía.
- Si reorganizamos nuestra compañía.
- Si vendemos parte o la totalidad de nuestros activos.
- Si traspasamos parte de nuestros Servicios a otro Proveedor de servicio.
- Para proteger nuestros derechos y propiedad.

### 3. Gobierno, acciones judiciales y fuerzas del orden público

Al igual que otras compañías, UScellular debe cumplir con órdenes judiciales, solicitudes de investigación legales, citaciones, etc. Cuando consideramos razonablemente que debemos cumplir con una demanda legal, divulgamos Información personal a agencias locales, estatales y federales, fuerzas del orden público, entidades reguladoras y otros representantes gubernamentales. También podemos divulgar Información personal a otra parte como parte de una acción civil.

- Publicamos un [Informe de transparencia](#) que describe las solicitudes legales de información de clientes procesadas por UScellular.

### 4. Seguridad pública

UScellular puede divulgar Información personal para la protección del público en general. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- UScellular denuncia la pornografía infantil al National Center for Missing and Exploited Children.
- UScellular se comunicará con las autoridades correspondientes en caso de creer que una persona se encuentra en peligro inminente.

## V. Protección de su información

UScellular utiliza diversos métodos para proteger su Información personal, como:

- Tenemos políticas y procedimientos sobre la protección de la Información personal.
- Capacitamos a nuestros empleados para proteger la Información personal.
- El acceso a la Información personal es controlado y proporcionado para un Fin comercial específico.
- Los empleados y Proveedores de servicio tienen la obligación de proteger la Información personal y pueden ser penalizados si no cumplen con sus obligaciones.
- UScellular adopta prácticas importantes de organizaciones como el Center for Internet Security.

La lamentable realidad es que no podemos evitar todos los intentos no autorizados de tener acceso a su Información personal. Si sospecha que existe un problema, llámenos al 888-944-9400.

## VI. Derechos de privacidad en California

Algunos estados dentro de nuestros mercados autorizados tienen leyes que otorgan derechos de privacidad a sus residentes. Esta sección trata sobre la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA") y las modificaciones de la Ley de Derechos de Privacidad de California de 2020, que otorga a los residentes de California determinados derechos y opciones sobre su Información personal.

### A. Aviso sobre la recopilación de información personal

Esta sección describe las categorías de Información personal e Información personal confidencial recopilada por UScellular. Así es como funciona:

- Primero verá las categorías de Información personal, luego las categorías de Información personal confidencial.
- Las categorías se detallan en orden alfabético.
- Cada categoría tiene una lista corta:
  - La **definición** describe esa categoría.
  - Esa categoría **incluye** la Información personal detallada.
  - Los **Fines comerciales** de UScellular para recopilar y usar esa categoría.
  - Indicamos si **vendemos/compartimos** esa categoría. Consulte nuestro [Aviso sobre el derecho de excluirse de la opción de vender/compartir](#) para obtener más información.

### 1. Categorías de información personal

#### a. Información comercial y de la cuenta

**Definición:** información relacionada con la cuenta de UScellular de una persona o su historial de transacciones.

- **Nota:** la Información comercial y sobre la cuenta puede incluir Información de red patentada del cliente; consulte nuestro [Aviso sobre CPNI](#) para obtener más detalles.

**Incluye:** dirección de facturación, saldo de la cuenta, número de la cuenta, status de la cuenta, tipo de cuenta, información sobre el contrato de servicio, historial de transacciones o pagos y Servicios adquiridos.

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Prestación de servicios

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Información comercial y de la cuenta.

#### b. Información visual o auditiva



**Definición:** información relacionada con la grabación, copia, reproducción o exhibición de medios visuales o auditivos.

- **Nota:** no toda la Información visual o auditiva Procesada por UScellular puede estar vinculada razonablemente, ya sea de forma directa o indirecta, con una persona.

**Incluye:** grabaciones de llamadas (cuando se comunica con la asistencia de UScellular), fotografías (cuando asiste a un evento patrocinado o verifica su identidad) o vigilancia por video (cuando visita una tienda de UScellular).

**Fines comerciales:** Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Administración de personal

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Información visual o auditiva.

#### c. Información e identificadores de dispositivos

**Definición:** datos que representan o describen un dispositivo.

**Incluye:** números de serie electrónicos (ESN), Identificador de equipo móvil (MEID), ID de publicidad y configuraciones de dispositivos (como marca, modelo, sistema operativo, software).

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Prestación de servicios

**Verder/Compartir:** UScellular usa cookies y tecnologías similares que recopilan información que podría describirlo, o describir su dispositivo o su actividad de navegación por Internet. Esta información puede ser utilizada para Publicidad conductual de contexto cruzado.

#### d. Información sobre educación

**Definición:** información que se relaciona con el historial educativo de una persona.

**Incluye:** afiliación a organizaciones de exalumnos, nivel de educación alcanzado.

**Fines comerciales:** Servicio al cliente y ventas • Marketing • Administración de personal

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Información sobre educación.

#### e. Información sobre empleo

**Definición:** información que se relaciona con el historial laboral de una persona.

**Incluye:** información sobre verificación de antecedentes, puestos ocupados, certificaciones profesionales o licencias.

**Fines comerciales:** Servicio al cliente y ventas • Marketing • Administración de personal

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Información sobre empleo.

#### f. Información sobre geolocalización

**Definición:** la Información sobre geolocalización incluye información histórica o en tiempo real que describe la ubicación de un dispositivo.

UScellular recopila Información sobre geolocalización cuando usa nuestros Servicios. Por ejemplo, junto con la información como los números de teléfono de origen y destino, la fecha y la hora de la llamada y la duración de la llamada, recopilamos información sobre la ubicación de la torre celular cuando usa nuestros servicios de voz. También derivamos Información sobre geolocalización de herramientas que analizan nuestra red móvil. Estas herramientas calculan la Información sobre geolocalización con diversos grados de precisión y confiabilidad según factores como la fuerza de la señal. Podemos agrupar y así convertir la Información sobre geolocalización en Información desidentificada. Generalmente, lo hacemos para controlar el rendimiento general de la red móvil en un área específica.

También podemos recopilar su ciudad y estado [que generalmente se refleja en su dirección de Protocolo de Internet (IP)] cuando usa nuestras aplicaciones y sitios web.

**Incluye:** información sobre la ubicación de torres celulares, Código de identificación del sistema celular (también conocido como "SID", que se usa para identificar el estado de una red residencial y de roaming de un dispositivo para la facturación),



ciudad y estado (por ejemplo, "Madison, Wisconsin" o "Knoxville, Tennessee") cuando usa nuestras aplicaciones y sitios web, y la latitud y longitud del dispositivo.

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Prestación de servicios

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Información sobre geolocalización.

#### g. Inferencias

**Definición:** suposiciones o conclusiones hechas sobre una persona basadas en su Información personal.

**Incluye:** hábitos de compra y tendencias de compra.

**Fines comerciales:** Prevención de fraude y seguridad • Marketing

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Inferencias.

#### h. Características personales

**Definición:** información que describe a una persona.

**Incluye:** edad, color de ojos, género, altura, nivel de ingresos, preferencia de idioma, sexo, peso.

**Fines comerciales:** Prevención de fraude y seguridad • Marketing

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Características personales.

#### i. Identificadores personales

**Definición:** datos que representan a una persona.

**Incluye:** nombre, dirección de email, dirección postal, número de teléfono y fecha de nacimiento.

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Prestación de servicios • Administración de personal

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Identificadores personales.

#### j. Información sobre servicios

**Definición:** información que Procesamos cuando una persona usa nuestros Servicios.

- **Nota 1:** la Información sobre servicios puede incluir Información de red patentada del cliente; consulte nuestro [Aviso sobre CPNI](#) para obtener más detalles.
- **Nota 2:** algunos de nuestros Servicios pueden utilizar Cookies, consulte nuestra [Política de cookies](#) para obtener más detalles.

**Incluye:** uso de servicio de voz (como fecha y hora de una llamada, duración de la llamada, etc.), uso de mensajes de texto (como fecha y hora de uso, números de teléfono de origen y destino, etc.), uso de datos (como fecha y hora de uso, volumen de datos consumidos, etc.), información sobre actividad en Internet (como información sobre aplicaciones, clics, dirección de Protocolo de Internet, términos de búsqueda, direcciones de sitios web, etc.) e información sobre rendimiento (como latencia o fuerza de la señal).

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Prestación de servicios • Administración de personal

**Vender/Compartir:** UScellular usa cookies y tecnologías similares que recopilan información que podría describirlo, o describir su dispositivo o su actividad de navegación por Internet. Esta información puede ser utilizada para Publicidad conductual de contexto cruzado.

## 2. Categorías de información personal confidencial

### a. Información biométrica



**Definición:** la Información biométrica se refiere a las impresiones vocales, la forma del rostro, las huellas digitales, el escaneo de la retina o el iris, el escaneo o registro de la geometría de la mano o el rostro de una persona, o cualquier información basada en cualquiera de los elementos anteriores que se utilice para identificar a una persona.

- **Nota:** consulte nuestra [Política sobre información biométrica](#) para obtener más detalles.

**Fines comerciales:** Prevención de fraude y seguridad

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Información biométrica.

#### b. Información financiera

**Definición:** información relacionada con las cuentas financieras de una persona.

**Incluye:** historial de crédito, informes de crédito, calificación de crédito, información sobre la tarjeta de pago (como número de cuenta, nombre del titular de la tarjeta, fecha de vencimiento, etc.) e información de la cuenta bancaria (como número de cuenta, número de enrutamiento, etc.).

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Prestación de servicios

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Información financiera.

#### c. Información sobre geolocalización precisa

**Definición:** la Información sobre geolocalización precisa es información histórica o en tiempo real que describe la ubicación de un dispositivo dentro de un radio de 1,850 pies. UScellular deriva la Información sobre geolocalización precisa de herramientas que analizan nuestra red móvil. Estas herramientas calculan la Información sobre geolocalización precisa con diversos grados de precisión y confiabilidad según factores como la fuerza de la señal.

**Incluye:** latitud y longitud del dispositivo.

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Prevención de fraude y seguridad • Prestación de servicios

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Información sobre geolocalización precisa.

#### d. Características protegidas

**Definición:** información que describe a una persona y está protegida por ley.

**Incluye:** ascendencia, raza, etnia, nacionalidad, ciudadanía y discapacidad.

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Administración de personal

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Características protegidas.

#### e. Identificadores personales confidenciales

**Definición:** datos que representan a una persona.

**Incluye:** número de Seguro Social, un número de tarjeta de identificación emitida por el gobierno (como el número de pasaporte, número de licencia de conducir, etc.), credenciales de seguridad (como contraseñas, Número de identificación personal, etc.).

**Fines comerciales:** Cumplimiento • Servicio al cliente y ventas • Prevención de fraude y seguridad • Marketing • Administración de personal

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Identificadores personales confidenciales.

#### f. Información confidencial sobre servicios

**Definición:** información que Procesamos cuando una persona usa nuestros Servicios.

**Incluye:** contenido de mensajes.

**Fines comerciales:** Prestación de servicios

**Vender/Compartir:** UScellular no vende ni comparte Información confidencial sobre servicios.



### 3. Conservación de la información

Conservamos Información personal para cumplir con un Fin comercial específico. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Conservamos la Información biométrica de acuerdo con nuestra [Política sobre información biométrica](#).
- Eliminamos cuentas de UScellular (y la información contenida en ellas) siete años después de que los Servicios hayan sido cancelados y todas las deudas hayan sido liquidadas.

#### B. Aviso sobre el derecho de excluirse de la opción de vender/compartir

Los residentes de California tienen derecho a excluirse de la opción de que UScellular venda o comparta su Información personal. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Vender significa alquilar, liberar, divulgar, diseminar, poner a disposición o transferir Información personal a un tercero por una contraprestación monetaria o de otra índole.
- Compartir significa alquilar, liberar, divulgar, diseminar, poner a disposición o transferir Información personal a un tercero o para Publicidad conductual de contexto cruzado (publicidad direccionada que se basa en la actividad en sitios web, aplicaciones, servicios, etc.).

UScellular vende y comparte Información sobre servicios para Publicidad conductual de contexto cruzado. Puede solicitar a UScellular que deje de vender o compartir su Información sobre servicios para Publicidad conductual de contexto cruzado al desactivar las Cookies de segmentación en nuestro Centro de preferencias de cookies.



[Centro de preferencias de cookies](#)

#### C. Aviso sobre el derecho de limitar el uso de información personal confidencial

Los residentes de California tienen el derecho de limitar el Procesamiento de UScellular de su Información personal confidencial para Fines comerciales que sean razonables y necesarios para proporcionar bienes y servicios y para otros motivos permitidos por la ley vigente.

Los residentes de California pueden enviar un Formulario de opciones de privacidad para limitar nuestro uso de su Información personal confidencial; UScellular lo acepta de la siguiente manera:



[Formulario de opciones de privacidad](#)



**A través de un número de teléfono gratuito: 833-500-0439**

#### D. Resumen de los derechos de la CPRA

La CPRA otorga a los residentes de California los siguientes derechos y opciones con respecto a su Información personal.

##### 1. Corregir

Los residentes de California tienen el derecho de solicitar la corrección de su Información personal imprecisa y, una vez que recibamos una solicitud verificable, UScellular debe tomar las medidas razonables para corregir los datos erróneos.



## 2. Eliminar

Los residentes de California tienen el derecho de solicitar la eliminación de su Información personal y, una vez que recibamos una solicitud verificable, UScellular debe cumplir, a menos que exista alguna excepción. La CPRA enumera diversas excepciones, como:

- Los datos necesarios para completar una transacción para esa persona.
- Los datos necesarios para completar una garantía o contribuir con el retiro del mercado de un producto.
- Los datos necesarios para proporcionar los bienes o servicios solicitados por esa persona.
- Los datos necesarios para celebrar un contrato entre UScellular y esa persona.
- Los datos que se utilicen razonablemente dentro del contexto de la relación comercial continua entre UScellular y esa persona.
- UScellular usa los datos para identificar y reparar problemas con nuestros Servicios.
- UScellular debe conservar los datos para cumplir con una obligación legal.

## 3. No vender ni compartir

Los residentes de California tienen derecho a excluirse de la opción de que UScellular venda o comparta su Información personal.

## 4. Limitar

Los residentes de California tienen el derecho de limitar el uso o la divulgación de UScellular de su Información personal confidencial, según lo definido por la ley de California.

## 5. Conocer

Los residentes de California tienen el derecho de conocer qué Información personal ha sido recopilada por UScellular durante los doce meses anteriores a los 12 meses previos a la recepción de una solicitud. Si se presenta una solicitud y es verificada, debemos divulgar, con respecto a la Información personal recopilada sobre el solicitante, lo siguiente:

- Las categorías de Información personal e Información personal confidencial que hemos recopilado.
- Nuestras fuentes de Información personal.
- Las categorías de Información personal que vendimos o divulgamos para un fin comercial.
- Las categorías de terceros a quienes se vendió o divulgó la Información personal para un fin comercial.
- Nuestros fines para recopilar y vender o compartir Información personal.

Además, los residentes de California tienen el derecho de solicitar el acceso a Información personal específica que hemos recopilado sobre ellos y, una vez que hayamos recibido una solicitud verificable, UScellular debe proporcionar estos datos de acuerdo con la ley de California.

## 6. No discriminación

UScellular no puede discriminar a los residentes de California que ejerzan sus derechos de acuerdo con la CPRA.

### E. Ejercicio de sus derechos de la CPRA

Los residentes de California pueden ejercer sus derechos y opciones de la CPRA con UScellular, según se explica a continuación.

### 1. Presentar una DSR

Los residentes de California pueden enviar una Solicitud del Titular de los datos para acceder a su Información personal, corregirla o eliminarla. Aceptaremos DSR de una de las siguientes maneras:



Por Internet: [Formulario de solicitud del titular de los datos](#)



A través de un número de teléfono gratuito: 833-500-0439

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- UScellular tramitará dos Solicitudes del titular de los datos verificables en un plazo de doce meses por cada persona elegible.
- Nos reservamos el derecho de rechazar DSR que resulten excesivas.
- No se aplica ningún cargo por las DSR.
- Le enviaremos una respuesta independientemente de nuestra capacidad para verificar su DSR.
- Normalmente procesamos las DSR verificables en un plazo de 45 días. Sin embargo, es posible que necesitemos otros 45 días si surge alguna dificultad. Le informaremos si necesitamos más tiempo.
- A partir del 1.º de agosto de 2025, T-Mobile asumió la propiedad de las operaciones móviles de UScellular. Puede seguir enviando sus DSR a UScellular en un futuro próximo, ya que los clientes de UScellular seguirán interactuando con los sistemas basados en UScellular durante la integración gradual con T-Mobile. Si lo prefiere, puede enviar una [solicitud de datos personales directamente a T-Mobile](#) si desea saber qué información tiene la empresa sobre usted.

#### a. Instrucciones web de DSR

1. Vaya al [Formulario de Solicitud del Titular de los datos](#) de UScellular.
2. Seleccione lo siguiente:
  - a. Para el **Titular de los datos**, especifique la relación con UScellular.
    - i. El **Representante** ha trabajado o trabaja actualmente para UScellular.
    - ii. El **Agente autorizado** está autorizado a presentar una Solicitud de Titular de datos en nombre de otra parte.
    - iii. El **Contratista** ha realizado trabajos para UScellular bajo contrato.
    - iv. El **Cliente** ha utilizado o utiliza actualmente los Servicios. Los Clientes también deben seleccionar un **Rol de cuenta**:
      1. Un **Titular de cuenta** es la persona que es financieramente responsable de su cuenta de UScellular.
      2. Un **Contacto autorizado** es una persona a quien el Titular de la cuenta le ha otorgado acceso a una cuenta de UScellular. En algunos casos, un Contacto autorizado puede actuar en nombre del Titular de la cuenta.
      3. A un **Contacto de usuario** se le otorga acceso limitado a su dispositivo específico en una cuenta.

4. Un **Usuario que no figura en la lista** no tiene ninguna afiliación documentada con una cuenta.
      5. **Otro** se puede utilizar cuando no se está seguro del rol de la cuenta.
    - v. El **Solicitante de empleo** ha solicitado un empleo en UScellular.
    - vi. El **Cliente potencial** nunca ha utilizado los servicios.
  - b. Seleccione un tipo de **Solicitud**.
    - i. Seleccione **Categorías** si desea que le proporcionemos un informe resumido que describa las categorías de información personal que procesa UScellular
    - ii. Seleccione **Corrección** si desea que UScellular corrija información personal inexacta.
    - iii. Seleccione **Eliminación** si desea que UScellular elimine la información personal.
    - iv. Seleccione **Piezas específicas** si desea que le proporcionemos las piezas específicas de información personal que procesa UScellular.
  - c. Seleccione un método de transmisión de **Respuesta final**.
    - i. Seleccione **Email** si desea que la respuesta final, con los artefactos correspondientes, se envíe electrónicamente al email proporcionado.
    - ii. Seleccione **Correo** si desea que la respuesta final, con los artefactos correspondientes, se entregue físicamente a la dirección proporcionada.
3. Para todas las DSR, ingrese la siguiente información en los campos correspondientes:
- a. **Nombre**
  - b. **Apellido**
  - c. **Email** (nos comunicaremos sobre la DSR a través de esta dirección de email)
  - d. **Dirección** (los Clientes deben proporcionar su dirección de facturación de UScellular)
  - e. **Ciudad**
  - f. **Estado**
  - g. **Código postal**
  - h. **País**
4. Además, los **Clientes** deben ingresar la siguiente información en los campos correspondientes:
- a. **Número de celular de UScellular**
  - b. **PIN de UScellular** cuando el **Rol de la cuenta** es **Titular de la cuenta**, **Contacto autorizado** o **Contacto del usuario**.
  - c. **Identificador de equipo móvil (MEID)** cuando la **Solicitud** es para **Piezas específicas**.
5. Haga clic en la casilla junto a **No soy un robot** (reCAPTCHA).
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Responda las preguntas de autenticación basadas en conocimientos después de hacer clic en **Enviar**.
8. Nos comunicaremos con usted sobre la DSR a través de un portal web seguro. Enviaremos un enlace a este portal web seguro al email proporcionado. El portal web seguro contendrá más información.

## b. Instrucciones de IVR para DSR

1. Marque: **833-500-0439**
2. Cuando se le solicite, en forma clara:
  - a. Indique y deletee su nombre, apellido y dirección de email.
  - b. Indique su número de teléfono.
3. Oprima numeral cuando termine.
4. Nos comunicaremos con usted sobre la DSR a través de un portal web seguro. Enviaremos un enlace a este portal web seguro al email proporcionado. UScellular enviará una respuesta independientemente de nuestra capacidad para verificar su identidad o localizar información coincidente en nuestros sistemas.

## c. Instrucciones para el Agente autorizado de DSR

Un Agente autorizado es una persona o empresa que un californiano ha autorizado para actuar en su nombre. Cualquier californiano puede designar un Agente autorizado para presentar su Solicitud de Titular de datos.

Si usted designa a un Agente autorizado para enviar su DSR a UScellular, a menos que haya otorgado poder legal a este Agente autorizado, es posible que le solicitemos que haga lo siguiente:

- Proporcione al Agente autorizado un permiso firmado para enviar su Solicitud de Titular de datos;
- Verifique su identidad directamente con UScellular; o
- Confirme directamente con UScellular que usted le proporcionó permiso al Agente autorizado para enviar su DSR.

UScellular puede rechazar una Solicitud de Titular de datos de un Agente autorizado que no pueda probar que estaba autorizado para actuar en su nombre.

Si desea enviar una DSR como Agente autorizado, consulte las instrucciones que se encuentran en las secciones [Instrucciones web de DSR](#) o [Instrucciones de IVR para DSR](#).

## d. Cómo verificamos los DSR

UScellular verifica las Solicitudes del titular de los datos de las siguientes maneras:

1. En primer lugar, se presentan preguntas de autenticación basadas en el conocimiento (por ejemplo, ¿cómo se llama su mascota?) inmediatamente después de enviar nuestro Formulario de Solicitud del Titular de datos. Debe responder estas preguntas correctamente antes de continuar, ya que así verificamos su identidad.
2. Luego hacemos referencia al Formulario de Solicitud del titular de los datos enviado para buscar en nuestros sistemas. Si encontramos un registro (por ejemplo, una cuenta), comparamos el Formulario de Solicitud de Titular de datos completo con ese registro. Así es como verificamos que está autorizado a acceder, corregir o eliminar la Información personal.

## VII. Derechos de privacidad en Maine

La Ley para la Protección de la Privacidad de la Información del Cliente en Línea (Ley de Privacidad de los BSP de Maine) regula el uso, la divulgación, la venta, el acceso y la protección de la información personal del cliente por parte de los Proveedores de Servicios de Acceso a Internet de Banda Ancha (BSP) que prestan servicio a clientes ubicados físicamente en Maine y a quienes se les facturan los servicios de banda ancha recibidos. UScellular respeta el derecho de los clientes residentes en Maine a ejercer sus derechos y, al proporcionar servicios de acceso a Internet de banda ancha, se compromete a:

- Recopilar, conservar, usar, divulgar, vender y permitir el acceso a la información personal del cliente para fines específicos según lo permitido en la Ley de Privacidad de los BSP de Maine sin la aprobación del cliente;
- Utilizar, divulgar, vender o permitir el acceso a la información personal del cliente solo con el consentimiento expreso y afirmativo previo del cliente, excepto según lo permita la ley, como se explica más adelante; y
- No negarse a atender a un cliente, ni cobrar una multa ni ofrecer un descuento en función de la decisión del cliente de brindar o no su consentimiento.

"Servicio de acceso a Internet de banda ancha" significa un servicio minorista para el mercado masivo que proporciona la capacidad de transmitir datos hacia y recibir datos desde todos o prácticamente todos los puntos finales de Internet, como la capacidad de acceder a sitios web minoristas o sitios de redes sociales.

"Cliente" significa un solicitante o suscriptor actual o anterior del servicio de acceso a Internet de banda ancha proporcionado en Maine.

"Información personal del cliente" significa:

- información que identifica personalmente a un cliente, incluido el nombre del cliente, la información de facturación y los datos demográficos; y
- información sobre el uso que hace un cliente del servicio de acceso a Internet de banda ancha, como el historial de navegación por Internet, el uso de aplicaciones y los identificadores de dispositivos.

Según la Ley de Privacidad de BSP de Maine, UScellular puede recopilar, retener, usar, divulgar, vender y permitir el acceso a la información personal del Cliente sin la aprobación del Cliente para diversos fines. Específicamente, UScellular puede usar la información personal del Cliente para brindar servicios de acceso a Internet de banda ancha, así como para los servicios necesarios para brindar los servicios, incluidos la facturación y el cobro de pagos por los servicios, la publicidad o comercialización de nuestros servicios relacionados con las comunicaciones al Cliente, la protección de los Clientes del uso o suscripción fraudulenta, abusiva o ilegal a dichos servicios, el cumplimiento de órdenes legales y el suministro de información de geolocalización para servicios de emergencia.

A menos que lo permita la Ley de Privacidad de BSP de Maine, UScellular obtendrá el consentimiento expreso y afirmativo de los Clientes para cualquier otro uso, divulgación, venta o acceso a la información personal del Cliente. Además, UScellular no se negará a atender a un Cliente que no brinde su consentimiento ni le cobrará una multa ni le ofrecerá un descuento basándose en la decisión del Cliente de otorgar o denegar el consentimiento.

La Ley de Privacidad de BSP también permite a UScellular usar, divulgar, vender o permitir el acceso a la información que recopila perteneciente a un Cliente que no sea información personal del Cliente, a menos que el Cliente proporcione un aviso por escrito que indique a UScellular que no lo haga.

Los Clientes de Maine pueden ejercer sus derechos bajo la Ley de Privacidad de BSP al enviarnos un email a [consumerrights@uscellular.com](mailto:consumerrights@uscellular.com).

## VIII. Derechos de privacidad de Maryland

En esta sección, se aborda la Ley de Privacidad de Datos en Línea de Maryland (Maryland Online Data Privacy Act, MODPA), que otorga a los residentes de Maryland ciertos derechos y opciones en relación con su Información personal.

### A. Resumen de los derechos que establece la MODPA

La MODPA otorga a los residentes de Maryland los siguientes derechos y opciones en relación con su Información personal.

#### 1. Confirmar

Los residentes de Maryland tienen derecho a confirmar si UScellular procesa su Información personal. Si es así, pueden acceder a dichos Datos.

#### 2. Corregir

Los residentes de Maryland tienen derecho a que se corrija su Información personal incorrecta, según la naturaleza y los Propósitos empresariales para el procesamiento de los datos.

#### 3. Eliminar

Los residentes de Maryland tienen derecho a que se elimine su Información personal.



#### 4. Obtener una copia

Los residentes de Maryland tienen derecho a obtener una copia de su Información personal procesada por UScellular.

#### 5. No participar

##### 1. Venta de Información personal

Los residentes de Maryland tienen derecho a no participar en la venta de su Información personal por parte de UScellular. Tenga en cuenta lo siguiente:

- “Venta” se refiere a un acto del Controlador de intercambiar Información personal con un tercero a cambio de dinero u otra contraprestación monetaria o, si corresponde, la realización de dicho intercambio.
- UScellular utiliza *cookies* y tecnologías similares que permiten recopilar información que puede describirlo a usted o describir su dispositivo o su actividad de navegación en Internet. Esa información se puede utilizar para Publicidad conductual de contexto cruzado.

##### 2. Publicidad dirigida

Los residentes de Maryland tienen derecho a optar por no participar en Publicidad dirigida.

- La Publicidad dirigida intenta predecir las preferencias o los intereses de un consumidor según su actividad en los sitios web, las aplicaciones, los servicios, etc.
- Por ejemplo, una persona mira zapatillas en un sitio web. Más tarde, quizá esa misma persona ve anuncios de zapatillas en otros sitios web.

#### 3. Procesamiento de Datos confidenciales

UScellular debe obtener el consentimiento de los residentes de Maryland antes de procesar sus Datos confidenciales (que incluyen Información personal sobre niños, Información biométrica, Información de geolocalización precisa y Características protegidas).

- UScellular no procesa intencionalmente [Información personal sobre niños](#).
- Como se indica en nuestra [Política de información biométrica](#), si lo exige la ley, obtendremos su consentimiento antes de procesar su Información biométrica.
- UScellular procesa Información de geolocalización mientras presta sus Servicios como servicios públicos.
- UScellular obtendrá el consentimiento de los residentes de Maryland antes de procesar sus Características protegidas.

#### B. Ejercicio de los derechos que establece la MODPA

Los residentes de Maryland pueden ejercer, con UScellular, los derechos y opciones que establece la MODPA, como se explica abajo. Tenga en cuenta que no discriminaremos a ninguna persona elegible que ejerza esos derechos.

##### 1. Presentación de una DSR

Los residentes de Maryland pueden presentar una Solicitud del titular de los datos para acceder a su Información personal o para que se corrija o se elimine. Aceptamos DSR de las siguientes maneras:



En línea: [Formulario de solicitud del titular de los datos](#)



Mediante la línea gratis: 833-500-0439

---

Tenga en cuenta lo siguiente:

- UScellular procesará dos Solicitudes del titular de los datos que sean verificables en un período de doce meses por cada persona elegible.
- Nos reservamos el derecho de denegar DSR excesivas.
- No se cobra ningún cargo por las DSR.
- UScellular le enviará una respuesta independientemente de nuestra capacidad de verificar su DSR.
- En general, procesamos las DSR verificables en un plazo de 45 días. Sin embargo, podríamos tardar otros 45 días si encontramos alguna dificultad. Le informaremos si es necesario tomarnos más tiempo.
- A partir del 1.º de agosto de 2025, T-Mobile asumió la propiedad de las operaciones móviles de UScellular. Puede seguir enviando sus DSR a UScellular en un futuro próximo, ya que los clientes de UScellular seguirán interactuando con los sistemas basados en UScellular durante la integración gradual con T-Mobile. Si lo prefiere, puede enviar

#### Apelaciones de DSR

- Los residentes de Maryland pueden apelar las Solicitudes del titular de los datos que se hayan denegado. Aceptamos apelaciones de las siguientes maneras:



En línea: [Formulario de apelación de la solicitud del titular de los datos](#)

## 2. Opción de no participar en Venta o Publicidad dirigida

Usted puede indicar a UScellular que deje de vender información para Publicidad conductual de contexto cruzado. Para ello, desactive las *cookies* de preferencias en nuestro Centro de preferencias de *cookies*, abajo.

Para no participar en Publicidad dirigida, desactive las *cookies* de preferencias en nuestro Centro de preferencias de *cookies* y presente un Formulario de opciones de privacidad.



[Centro de preferencias de \*cookies\*](#)



[Formulario de opciones de privacidad](#)

## IX. Derechos de privacidad en Oregón

Algunos estados dentro de nuestros mercados autorizados tienen leyes que otorgan derechos de privacidad a sus residentes. Esta sección aborda la Ley de Privacidad de Datos del Consumidor de Oregón (OCDPA), que brinda a los residentes de Oregón ciertos derechos y opciones sobre su Información personal. UScellular es el Controlador y está registrado ante el Secretario de Estado bajo Oregon RSA #2, Inc. y United States Cellular Operating Company of Medford y opera como UScellular.

### A. Resumen de los Derechos de la OCDPA

La OCDPA otorga a los residentes de Oregón los siguientes derechos y opciones con respecto a su Información personal.

#### 1. Confirmar

Los residentes de Oregón tienen el derecho de confirmar si UScellular está procesando su Información personal. De ser así, podrán acceder a dichos Datos.

#### 2. Corregir

Los residentes de Oregón tienen derecho a corregir su Información personal incorrecta, teniendo en cuenta la naturaleza y los fines comerciales del tratamiento de los datos.

#### 3. Eliminar

Los residentes de Oregón tienen el derecho de eliminar su Información personal.

#### 4. Obtener una copia

Los residentes de Oregón tienen derecho a obtener una copia de su Información personal procesada por UScellular.

#### 5. Excluirse

Los residentes de Oregón tienen derecho a excluirse de la Venta de su Información personal por parte de UScellular. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- **Venta** significa el acto de un controlador de intercambiar Información personal con un tercero por dinero u otra contraprestación valiosa o, según corresponda, la finalización de dicho intercambio.
- **Venta:** UScellular utiliza cookies y tecnologías similares que recopilan información que puede describirlo a usted, a su dispositivo o a su actividad de navegación por Internet. Esta información puede ser utilizada para Publicidad conductual de contexto cruzado. Puede indicarle a UScellular que deje de Vender esta información para Publicidad conductual de contexto cruzado al desactivar las cookies de segmentación en nuestro Centro de preferencias de cookies.



[Centro de preferencias de cookies](#)

### B. Ejercer sus derechos según la OCDPA

Los residentes de Oregón pueden ejercer sus derechos y opciones de la OCDPA con UScellular como se explica a continuación. Tenga en cuenta que no discriminaremos a ninguna persona elegible que ejerza estos derechos.

#### 1. Presentar una DSR

Los residentes de Oregón pueden enviar una solicitud del titular de los datos para acceder a su Información personal, corregirla o eliminarla. Aceptamos DSR de las siguientes maneras:



**Por Internet:** [Formulario de solicitud del titular de los datos](#)





A través de un número de teléfono gratuito: 833-500-0439

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- UScellular tramitará dos Solicitudes del titular de los datos verificables en un plazo de doce meses por cada persona elegible.
- Nos reservamos el derecho de rechazar DSR que resulten excesivas.
- No se aplica ningún cargo por las DSR.
- Le enviaremos una respuesta independientemente de nuestra capacidad para verificar su DSR.
- Normalmente procesamos las DSR verificables en un plazo de 45 días. Sin embargo, es posible que necesitemos otros 45 días si surge alguna dificultad. Le informaremos si necesitamos más tiempo.
- A partir del 1.º de agosto de 2025, T-Mobile asumió la propiedad de las operaciones móviles de UScellular. Puede seguir enviando sus DSR a UScellular en un futuro próximo, ya que los clientes de UScellular seguirán interactuando con los sistemas basados en UScellular durante la integración gradual con T-Mobile. Si lo prefiere, puede enviar una [solicitud de datos personales directamente a T-Mobile](#) si desea saber qué información tiene la empresa sobre usted.

#### Apelaciones de DSR

Los residentes de Oregón pueden apelar Solicitudes del titular de los datos que hayan sido rechazadas. Aceptamos apelaciones de la siguiente manera:



Por Internet: [Formulario de apelación de solicitud del titular de los datos](#)

## 2. Exclusión voluntaria de la publicidad específica

Los residentes de Oregón tienen derecho a excluirse de la Publicidad específica.

- La Publicidad específica intenta predecir las preferencias o intereses de un consumidor basándose en su actividad en sitios web, aplicaciones, servicios, etc.
- Por ejemplo, supongamos que una persona consulta unas zapatillas deportivas en un sitio web. Esa misma persona puede ver más tarde anuncios de zapatillas deportivas en otros sitios web.

Para excluirse de nuestro uso de su Información personal para Publicidad específica, envíe un Formulario de opciones de privacidad y desactive las Cookies de segmentación en nuestro Centro de preferencias de cookies .



[Formulario de opciones de privacidad](#)



[Centro de preferencias de cookies](#)

## 3. Tratamiento de datos confidenciales

UScellular debe obtener el consentimiento de los residentes de Oregón antes de procesar sus datos confidenciales (que incluyen Información personal de un niño, Información biométrica, Información de geolocalización precisa y Características protegidas).

- UScellular no procesa deliberadamente [Información personal de menores](#).
- Tal y como se indica en nuestra [Política de información biométrica](#), cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento antes de procesar su Información biométrica.
- UScellular procesa Información de geolocalización al prestar nuestros Servicios como servicio de utilidad pública.
- UScellular obtendrá el consentimiento de los residentes de Oregón antes de procesar sus Características protegidas.

## X. Derechos de privacidad en Texas

Algunos estados dentro de nuestros mercados autorizados tienen leyes que otorgan derechos de privacidad a sus residentes. Esta sección aborda la Ley de Privacidad y Seguridad de Datos de Texas (TDPSA), que brinda a los residentes de Texas ciertos derechos y opciones sobre su Información personal.

### A. Resumen de los Derechos de la TDPSA

La TDPSA otorga a los residentes de Texas los siguientes derechos y opciones con respecto a su Información personal.

#### 1. Confirmar

Los residentes de Texas tienen el derecho de confirmar si UScellular está procesando su Información personal. De ser así, podrán acceder a dichos Datos.

#### 2. Corregir

Los residentes de Texas tienen derecho a corregir su Información personal incorrecta, teniendo en cuenta la naturaleza y los fines comerciales del tratamiento de los datos.

#### 3. Eliminar

Los residentes de Texas tienen el derecho de eliminar su Información personal.

#### 4. Obtener una copia

Los residentes de Texas tienen derecho a obtener una copia de su Información personal procesada por UScellular.

#### 5. Excluirse

Los residentes de Texas tienen derecho a excluirse de la Venta de su Información personal por parte de UScellular. Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Venta significa compartir, divulgar o transferir Información personal a un tercero a cambio de una contraprestación monetaria u otra contraprestación valiosa por parte del controlador.
- Venta: UScellular usa cookies y tecnologías similares que recopilan información que podría describirlo, o describir su dispositivo o su actividad de navegación por Internet. Esta información puede usarse para Publicidad conductual de contexto. Puede indicarle a UScellular que deje de vender esta información para Publicidad conductual de contexto al desactivar las cookies de segmentación en nuestro Centro de preferencias de cookies.



[Centro de preferencias de cookies](#)

### B. Ejercer sus derechos según la TDPSA

Los residentes de Texas pueden ejercer sus derechos y opciones de la TDPSA con UScellular como se explica a continuación. Tenga en cuenta que no discriminaremos a ninguna persona elegible que ejerza estos derechos.

#### 1. Presentar una DSR

Los residentes de Texas pueden enviar una solicitud del titular de los datos para acceder a su Información personal, corregirla o eliminarla. Aceptamos DSR de las siguientes maneras:



**Por Internet:** [Formulario de solicitud del titular de los datos](#)



**A través de un número de teléfono gratuito:** 833-500-0439

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

- UScellular tramitará dos Solicitudes del titular de los datos verificables en un plazo de doce meses por cada persona elegible.
- Nos reservamos el derecho de rechazar DSR que resulten excesivas.
- No se aplica ningún cargo por las DSR.
- Le enviaremos una respuesta independientemente de nuestra capacidad para verificar su DSR.
- Normalmente procesamos las DSR verificables en un plazo de 45 días. Sin embargo, es posible que necesitemos otros 45 días si surge alguna dificultad. Le informaremos si necesitamos más tiempo.
- A partir del 1.º de agosto de 2025, T-Mobile asumió la propiedad de las operaciones móviles de UScellular. Puede seguir enviando sus DSR a UScellular en un futuro próximo, ya que los clientes de UScellular seguirán interactuando con los sistemas basados en UScellular durante la integración gradual con T-Mobile. Si lo prefiere, puede enviar una [solicitud de datos personales directamente a T-Mobile](#) si desea saber qué información tiene la empresa sobre usted.

#### Apelaciones de DSR

- Los residentes de Texas pueden apelar Solicitudes del titular de los datos que hayan sido rechazadas. Aceptamos apelaciones de la siguiente manera:



**Por Internet:** [Formulario de apelación de solicitud del titular de los datos](#)

## 2. Exclusión voluntaria de la publicidad específica

Los residentes de Texas tienen derecho a excluirse de la Publicidad específica.

- La Publicidad específica intenta predecir las preferencias o intereses de un consumidor basándose en su actividad en sitios web, aplicaciones, servicios, etc.
- Por ejemplo, supongamos que una persona consulta unas zapatillas deportivas en un sitio web. Esa misma persona puede ver más tarde anuncios de zapatillas deportivas en otros sitios web.

Para excluirse de nuestro uso de su Información personal para Publicidad específica, envíe un Formulario de opciones de privacidad y desactive las Cookies de segmentación en nuestro Centro de preferencias de cookies .



[Formulario de opciones de privacidad](#)



### 3. Tratamiento de datos confidenciales

UScellular debe obtener el consentimiento de los residentes de Texas antes de procesar sus datos confidenciales (que incluyen Información personal de menores, Información biométrica, Información de geolocalización precisa y Características protegidas).

- UScellular no procesa deliberadamente [Información personal de menores](#).
- Tal y como se indica en nuestra [Política de información biométrica](#), cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento antes de procesar su Información biométrica.
- UScellular procesa Información de geolocalización al prestar nuestros Servicios como servicio de utilidad pública.
- UScellular obtendrá el consentimiento de los residentes de Oregón antes de procesar sus Características protegidas .

## XI. Derechos de privacidad en Virginia

Algunos estados dentro de nuestros mercados autorizados tienen leyes que otorgan derechos de privacidad a sus residentes. Esta sección se refiere a la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia (VCDPA), que otorga a los residentes de Virginia ciertos derechos y opciones con respecto a su Información personal.

### A. Resumen de los derechos de la VCDPA

La VCDPA otorga a los residentes de Virginia los siguientes derechos y opciones con respecto a su Información personal.

#### 1. Confirmar

Los residentes de Virginia tienen el derecho de confirmar si UScellular está procesando su Información personal. De ser así, podrán acceder a dichos Datos.

#### 2. Corregir

Los residentes de Virginia tienen derecho a corregir su Información personal incorrecta, teniendo en cuenta la naturaleza y los fines comerciales del tratamiento de los datos.

#### 3. Eliminar

Los residentes de Virginia tienen el derecho de eliminar su Información personal.

#### 4. Obtener una copia

Los residentes de Virginia tienen derecho a obtener una copia de su Información personal procesada por UScellular.

#### 5. Excluirse

Los residentes de Virginia tienen derecho a excluirse de la Publicidad específica.

- La publicidad específica intenta predecir las preferencias o intereses de un consumidor basándose en su actividad en sitios web, aplicaciones, servicios, etc.
- Por ejemplo, supongamos que una persona ve unas zapatillas deportivas en un sitio web. Esa misma persona puede ver más tarde anuncios de zapatillas deportivas en otros sitios web.

Tenga en cuenta que UScellular no vende Información personal (tal y como se define en la VCDPA), ni toma decisiones sobre elaboración de perfiles que produzcan efectos legales o similares significativos para los consumidores.

## B. Ejercer sus derechos según la Ley de Protección de Datos Personales de Virginia (VCDPA)

Los residentes de Virginia pueden ejercer sus derechos y opciones en virtud de la VCDPA con UScellular tal y como se explica a continuación. Tenga en cuenta que no discriminaremos a ninguna persona elegible que ejerza estos derechos.

### 1. Presentar una DSR

Los residentes de Virginia pueden enviar una solicitud del titular de los datos para acceder a su Información personal, corregirla o eliminarla. Aceptamos DSR de las siguientes maneras:



**Por Internet:** [Formulario de solicitud del titular de los datos](#)



**A través de un número de teléfono gratuito:** 833-500-0439

- Tenga en cuenta lo siguiente:
- UScellular tramitará dos Solicitudes del titular de los datos verificables en un plazo de doce meses por cada persona elegible.
- Nos reservamos el derecho de rechazar DSR que resulten excesivas.
- No se aplica ningún cargo por las DSR.
- Le enviaremos una respuesta independientemente de nuestra capacidad para verificar su DSR.
- Normalmente procesamos las DSR verificables en un plazo de 45 días. Sin embargo, es posible que necesitemos otros 45 días si surge alguna dificultad. Le informaremos si necesitamos más tiempo.
- A partir del 1.º de agosto de 2025, T-Mobile asumió la propiedad de las operaciones móviles de UScellular. Puede seguir enviando sus DSR a UScellular en un futuro próximo, ya que los clientes de UScellular seguirán interactuando con los sistemas basados en UScellular durante la integración gradual con T-Mobile. Si lo prefiere, puede enviar una [solicitud de datos personales directamente a T-Mobile](#) si desea saber qué información tiene la empresa sobre usted.

### Apelaciones de DSR

Los residentes de Virginia pueden apelar Solicitudes del titular de los datos que hayan sido rechazadas. Aceptamos apelaciones de la siguiente manera:



**Por Internet:** [Formulario de apelación de solicitud del titular de los datos](#)

### 2. Exclusión voluntaria de la publicidad específica

Los residentes de Virginia tienen derecho a excluirse de la Publicidad específica.

- La publicidad específica intenta predecir las preferencias o intereses de un consumidor basándose en su actividad en sitios web, aplicaciones, servicios, etc.
- Por ejemplo, supongamos que una persona ve unas zapatillas deportivas en un sitio web. Esa misma persona puede ver más tarde anuncios de zapatillas deportivas en otros sitios web.

Para excluirse de nuestro uso de su Información personal para Publicidad específica, envíe un Formulario de opciones de privacidad y desactive las Cookies de segmentación en nuestro Centro de preferencias de cookies.



[Formulario de opciones de privacidad](#)



[Centro de preferencias de cookies](#)

### 3. Tratamiento de datos confidenciales

UScellular debe obtener el consentimiento de los residentes de Virginia antes de procesar sus datos confidenciales (que incluyen Información personal de menores, Información biométrica, Información de geolocalización precisa y Características protegidas).

- UScellular no procesa deliberadamente [Información personal de menores](#).
- Tal y como se indica en nuestra [Política de información biométrica](#), cuando lo exija la ley, obtendremos su consentimiento antes de procesar su Información biométrica.
- UScellular procesa Información de geolocalización al prestar nuestros Servicios como servicio de utilidad pública.
- UScellular obtendrá el consentimiento de los residentes de Virginia antes de procesar sus Características protegidas.

## Política de información biométrica

### I. Introducción

Información biométrica se refiere a los perfiles de voz, la forma del rostro, las huellas dactilares, el escaneo de la retina o el iris, el escaneo o registro de la geometría de la mano o el rostro de una persona, o cualquier información basada en cualquiera de los elementos anteriores que se utilice para identificar a una persona. La Información biométrica incluye identificadores biométricos y otra información tal y como se define en la Ley de Privacidad de la Información Biométrica de Illinois u otras leyes federales, estatales o locales (en conjunto, "Leyes biométricas"), en la medida en que sean aplicables, independientemente de cómo se recopile, almacene o comparta la Información biométrica.

La Información biométrica no incluye muestras de escritura, firmas escritas, fotografías, datos demográficos, descripciones de tatuajes ni descripciones físicas como la altura, el peso, el color del cabello o el color de los ojos.

En la medida en que lo exijan las Leyes biométricas, podemos obtener su consentimiento para recopilar, almacenar, utilizar o transmitir Información biométrica antes de recopilar dichos datos. UScellular y sus agentes, vendedores, proveedores de servicios, proveedores, subcontratistas y contratistas independientes con los que mantenemos una relación comercial («Proveedores de servicios») pueden recopilar, almacenar, utilizar o transmitir Información biométrica con fines de verificación de identidad, protección contra fraudes y perfeccionamiento continuo de la tecnología de detección de fraudes. No venderemos, arrendaremos ni compartiremos a cambio de contraprestación económica la información biométrica recopilada y obtendremos su consentimiento antes de divulgar o volver a divulgar dicha información.

### II. Período de retención

UScellular y sus proveedores de servicios eliminarán, borrarán o suprimirán de forma permanente la Información biométrica en un plazo razonable, pero no superior a 1 años, una vez que se haya cumplido el propósito para el que se recopiló dicha información, o en un plazo de 3 años desde su última interacción con nosotros, lo que ocurra primero. A menos que, según nuestro criterio, sospechemos que usted pueda estar involucrado en actividades fraudulentas, eliminaremos su Información biométrica en un plazo de sesenta días tras haber verificado su identidad con fines de protección contra fraudes.

### III. Almacenamiento de la Información biométrica

UScellular y sus proveedores de servicios utilizan medidas de seguridad razonables para almacenar y transmitir la información biométrica recopilada, así como para protegerla contra su divulgación no autorizada. Para obtener más información, consulte la sección Protección de su información en nuestro Aviso de privacidad.

## Política de cookies

### I. Introducción

UScellular utiliza cookies y tecnologías similares (denominadas colectivamente "Cookies") para proporcionar, supervisar y mejorar nuestros sitios web, aplicaciones o emails, así como para mostrar contenido relevante. Esta Política de cookies describe la información que recopilamos a través de las Cookies, cómo la utilizamos y cómo puede gestionar sus Preferencias de cookies.

Esta Política de cookies se aplica a los sitios web, correos electrónicos y aplicaciones de UScellular (en conjunto, "Servicios por Internet"). Al continuar accediendo o utilizando nuestros Servicios por Internet, usted acepta que usemos Cookies. UScellular utiliza Cookies en nuestros Servicios por Internet y todo dispositivo que interactúe con nuestros Servicios por Internet las recibirá. UScellular también colabora con terceros (tal y como se define en nuestro Aviso de privacidad) para colocar anuncios de UScellular en los sitios web de dichos terceros e instalar cookies en su navegador cuando visite esos sitios web.

### II. ¿Qué son las Cookies?

#### A. Tecnologías

En esta sección se describen las Cookies y tecnologías similares utilizadas por UScellular.

Una cookie es un archivo muy pequeño que un sitio web instala en el navegador web del usuario. Las Cookies sirven como una especie de memoria y pueden guardar preferencias como su nombre de usuario, región o idioma. Las Cookies son generalmente utilizadas por los sitios web para mejorar la experiencia del usuario, permitiendo que dichos sitios web "recuerden" al usuario, ya sea estrictamente durante la duración de su visita (utilizando una cookie de "sesión" que se borra al cerrar el navegador) o para visitas repetidas (utilizando una cookie "persistente"). Algunas cookies contienen un identificador único denominado "ID de cookie", que es una cadena de caracteres que los sitios web y los servidores asocian al navegador en el que se almacena la cookie. Esto permite a los sitios web y servidores distinguir el navegador de otros navegadores que almacenan cookies diferentes, y reconocer cada navegador por su identificador de cookie único.

El almacenamiento HTML funciona de manera similar a las cookies, pero sin limitaciones de tamaño. Por ejemplo, las cookies suelen estar limitadas a 4 kilobytes de datos, mientras que el almacenamiento HTML permite entre 5 y 10 megabytes.

Una baliza web, o etiqueta, es una imagen muy pequeña que se ha incrustado en una página web o un correo electrónico. Cuando accede a una página web o a un email con una etiqueta, su dispositivo descarga esta imagen muy pequeña, intercambiando así información en el proceso.

#### B. Cookies de origen y de terceros

UScellular utiliza cookies propias y de terceros.

Las cookies de origen son creadas e instaladas por el sitio web que usted está visitando, mientras que las cookies de terceros son creadas e instaladas por dominios distintos al sitio web que usted está visitando.



### C. Categorías de cookies

UScellular utiliza las siguientes categorías de Cookies.

Categoría	Descripción	¿Exclusión?
Estrictamente necesarias	Las Cookies estrictamente necesarias son esenciales para el funcionamiento básico de nuestro sitio web y para su comodidad. Por ejemplo, estas Cookies pueden recordar los artículos que usted ha colocado en su carrito, para que pueda navegar libremente por nuestro sitio web.	No - Siempre activas
Rendimiento	Utilizamos Cookies de rendimiento para medir y mejorar nuestro sitio web. Por ejemplo, estas Cookies pueden ayudarnos a comprender cómo navegan los usuarios por nuestro sitio web, a contar visitantes, a detectar fuentes de tráfico y a identificar páginas visitadas con frecuencia. La información recopilada es de carácter agregado, en lugar de individual, por lo que permanece anónima.	No - Siempre activas
Funcionales	Utilizamos Cookies funcionales para personalizar y mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Por ejemplo, estas Cookies pueden habilitar servicios de chat web y recordar preferencias como su nombre de usuario, región o idioma. Aunque puede desactivar estas Cookies, tenga en cuenta que su experiencia con nuestro sitio web puede verse afectada de forma negativa. Las Cookies funcionales pueden ser instaladas por UScellular o por terceros.	Sí
Para publicidad específica	Utilizamos Cookies para publicidad específica para personalizar el contenido y la publicidad que ve. Por ejemplo, puede ver un producto específico mientras navega por nuestro sitio web y, más tarde, ver un anuncio de ese mismo producto en otro sitio web. Si desactiva estas Cookies, seguirá viendo anuncios, pero es posible que no sean tan relevantes para usted. Las Cookies para publicidad específica pueden ser instaladas por UScellular o por terceros.	Sí

### III. ¿Por qué utilizamos Cookies?

UScellular y nuestros terceros asociados pueden utilizar Cookies en nuestros servicios por Internet para mejorar nuestros servicios y ofrecerle la mejor experiencia web posible. Podemos utilizar Cookies para identificarlo; proporcionarle publicidad relevante basada en sus intereses; recordar sus preferencias; proteger su acceso; saber cuándo se le ha mostrado contenido; proporcionar auditorías, investigaciones e informes generales a los anunciantes; comprender y mejorar nuestros Servicios en línea; y detectar y defendernos contra fraudes y otros riesgos. Cuando le enviamos un email, podemos utilizar cookies para saber si ha accedido a la información proporcionada en el email. Podemos combinar la información recopilada a través de las Cookies con su información personal para ofrecerle una experiencia personalizada, que puede incluir publicidad sobre productos y servicios que puedan ser de su interés. La información que recopilamos a partir de las Cookies también nos permite identificarlo en distintos dispositivos, como teléfonos inteligentes, tablets, computadoras o navegadores relacionados.

UScellular puede permitir que terceros coloquen sus Cookies en nuestros sitios web o en nuestros anuncios publicitarios. Su navegador web puede solicitar anuncios directamente a servidores de redes publicitarias de terceros independientes que no tienen ninguna relación comercial con nosotros. Estos anuncios pueden colocar Cookies que pueden ver, editar o configurar Cookies de terceros, como si usted hubiera solicitado una página web del sitio de terceros. UScellular no se hace responsable de las prácticas, incluido el uso de Cookies, empleadas por sitios web, aplicaciones móviles o servicios en línea de terceros vinculados a los productos, servicios, aplicaciones o servicios por Internet de UScellular, ni del contenido de estos.

Los sitios web, aplicaciones móviles y servicios en línea de terceros a los que usted puede acceder en Internet quedan fuera del control o los límites de esta Política de cookies.

#### IV. ¿Cómo puedo gestionar mis preferencias de Cookies?

En cualquier momento, puede utilizar nuestro Centro de preferencias de cookies para habilitar o deshabilitar algunas de nuestras Cookies en nuestros sitios web. Tenga en cuenta que su experiencia puede verse afectada si cambia nuestra configuración predeterminada.

Para gestionar las Cookies que se han incluido en nuestros emails, haga lo siguiente:

- Cancele su suscripción a nuestras comunicaciones de marketing.
- Configure su aplicación de email para que deje de cargar imágenes de forma predeterminada; para ello, puede consultar la documentación de asistencia (como la guía del usuario) correspondiente a su aplicación de email.

#### V. ¿Cómo puedo impedir que mi navegador de Internet instale Cookies?

La mayoría de los navegadores aceptan Cookies de forma predeterminada. En función de su computadora y dispositivos móviles, es posible que pueda configurar su navegador para controlar las Cookies en su computadora y dispositivos móviles. Si no desea recibir Cookies opcionales, puede ajustar la configuración de su navegador para rechazarlas o eliminarlas. Para ello, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador, que suelen encontrarse en los menús "Ayuda", "Herramientas" o "Editar".

Eliminar o rechazar las Cookies puede afectar su capacidad para interactuar eficazmente con nuestros Servicios en línea, sitios web de terceros o anuncios publicitarios, o limitar de otro modo su experiencia, incluida su capacidad para encontrar precios y disponibilidad de productos y servicios en su zona.

### Aviso sobre información de la red de propiedad exclusiva del cliente

La información de red de propiedad exclusiva del cliente («CPNI») se crea a partir de nuestra relación con usted como proveedores de servicios de telecomunicaciones. La CPNI incluye el tipo y la cantidad de determinados servicios de telecomunicaciones a los que usted está suscrito, así como detalles sobre sus actividades de llamadas, incluida información detallada sobre las llamadas, como la fecha y la hora de una llamada; la duración de una llamada; los números de teléfono de origen y destino de la llamada; y los cargos por llamada. La CPNI no incluye su nombre, dirección y número de teléfono, ni información generada por mensajes de texto, mensajes de fotos o servicios de datos (por ejemplo, el acceso o uso de Internet y soluciones de IoT, tales como la monitorización de vehículos o de seguridad).

#### I. ¿Cómo utiliza UScellular la CPNI?

Podemos utilizar su CPNI para proporcionarle productos, servicios y aplicaciones ("Servicios"); generar, facturar y cobrar sus Servicios; responder a sus solicitudes; hacer cumplir nuestros Términos de servicio; y proteger contra el uso fraudulento de nuestra red. Podemos utilizar la CPNI para recomendarle otros productos y servicios móviles. UScellular también puede compartir su CPNI con cualquiera de las empresas pertenecientes al grupo Telephone and Data Systems, Inc. ("Afiliadas") y otros Terceros (tal y como se definen en nuestro Aviso de privacidad) para comercializar los Servicios de UScellular en nuestro nombre. Las normas de la CPNI nos permiten utilizar esta información para estos fines, siempre y cuando la protejamos contra el acceso, uso o divulgación no autorizados. Empleamos medidas de seguridad razonables para garantizar que su CPNI esté protegida contra el acceso, uso o divulgación no autorizados. El uso de la CPNI está sujeto a leyes y regulaciones federales.

#### II. Si deseo oponerme a que sus agentes y compañías afiliadas utilicen mi CPNI, ¿cómo puedo comunicarme con ustedes?

Al convertirse en cliente de UScellular, y posteriormente cada dos años como máximo, se le enviará un aviso en el que se le explicarán sus derechos en relación con la CPNI ("Aviso sobre la CPNI"). Puede esperar recibir su Aviso sobre la CPNI en su factura cada mes, en un envío postal por separado o en un mensaje de texto con un enlace al Aviso sobre la CPNI si tiene servicios móviles prepagados.



Si prefiere que nuestros agentes y afiliadas dejen de utilizar su CPNI para aquellos fines que requieren su autorización, puede "excluirse", es decir, puede indicarnos que no permitamos a nuestros agentes y compañías afiliadas utilizar su CPNI para aquellos fines limitados que se describen en este aviso. Es su derecho y no afectará a nuestra relación actual ni a los servicios que recibe actualmente de nosotros. Sin embargo, esto puede dificultar nuestra comunicación con usted a través de nuestros agentes o compañías afiliadas en relación con nuevas ofertas y funciones. Cualquier decisión de "excluirse" seguirá siendo válida hasta que la revoque.

Si desea excluirse, contáctenos en cualquier momento llamando a nuestra línea gratuita de exclusión de CPNI al 800-509-6254 y siga las instrucciones. Los usuarios de TTY pueden excluirse llamando primero a un centro de servicios de retransmisión de telecomunicaciones ("TRS"), a través del 711, para ponerse en contacto con un asistente de comunicaciones ("CA") de TRS. A continuación, simplemente pida al CA que marque 800-509-6254 y siga las instrucciones grabadas. Asumiremos que ha dado su consentimiento si no se pone en contacto con nosotros en un plazo de 30 días desde la primera vez que le enviemos un aviso en su factura o en un mensaje de texto.

### III. ¿Qué restricciones tiene UScellular para utilizar mi CPNI actualmente?

Las normas sobre CPNI prohíben a UScellular permitir que nuestras compañías afiliadas y agentes utilicen su CPNI sin su consentimiento para comercializar servicios relacionados con las comunicaciones de dichas compañías afiliadas y agentes. Su consentimiento les permite utilizar la CPNI para sugerirle servicios relacionados con las comunicaciones o prestarle asistencia con otras necesidades de telecomunicaciones. Las compañías afiliadas y los agentes tienen las mismas obligaciones que nosotros en cuanto a la protección de su CPNI.

### IV. ¿Permitirán que otras personas accedan a mi CPNI?

No divulgaremos su CPNI a terceros no afiliados que no trabajen para nosotros sin su consentimiento previo, excepto para iniciar, prestar, facturar y cobrar los servicios proporcionados por UScellular. Podemos compartir su CPNI sin su consentimiento con nuestras compañías afiliadas, agentes, socios y terceros que actúan como nuestros proveedores de servicios y realizan actividades en nuestro nombre, tales como facturación y cobro de nuestros servicios, asistencia en el funcionamiento de nuestra red, gestión de nuestras plataformas y sitios web, y prestación de asistencia al cliente. Además, para fines permitidos por la ley, UScellular puede acceder o divulgar la CPNI sin su consentimiento para prevenir fraudes; cumplir con exigencias legales; proporcionar asistencia de emergencia; hacer cumplir nuestros Términos de servicio y acuerdos; proteger o defender los derechos o la propiedad de UScellular, y en caso de venta de parte o la totalidad de los activos u otra reorganización corporativa; realizar auditorías; y facilitar el cálculo de impuestos, cargos u otras obligaciones financieras.

## Servicios basados en la ubicación

### I. ¿Qué son los servicios basados en la ubicación?

Los servicios basados en la ubicación (o «LBS») dependen, utilizan o incorporan la ubicación de un dispositivo para proporcionar o mejorar un servicio. Los LBS permiten diversas funciones, como navegación, actualizaciones meteorológicas, publicidad basada en la ubicación, servicios de emergencia y otros servicios personalizados basados en la ubicación del dispositivo.

Tal y como se describe en nuestro Aviso de privacidad:

- UScellular procesa información de geolocalización (información histórica o en tiempo real que describe la ubicación de un dispositivo).
- UScellular conserva la información de geolocalización para cumplir un objetivo comercial específico (cualquier actividad que UScellular realice para alcanzar sus objetivos).

### II. ¿Cómo utilizan la información de geolocalización?

Su información de geolocalización puede utilizarse para servicios basados en la ubicación y UScellular puede divulgar su información de geolocalización, con su consentimiento, a terceros proveedores de servicios basados en la ubicación. En

estos casos, usted estará sujeto al aviso de privacidad de un tercero. UScellular no tiene control sobre cómo estos proveedores externos de servicios de localización procesan su información de geolocalización. Debe comprender los riesgos que conlleva revelar su información de geolocalización antes de dar su consentimiento para compartirla con terceros proveedores de servicios de localización.

### III ¿Es posible excluirse?

Si desea excluirse de los servicios basados en la ubicación, puede hacerlo ajustando la configuración de ubicación en su dispositivo o desactivando o eliminando por completo los LBS correspondientes.

UScellular no garantiza que la información de geolocalización sea precisa o completa. Además, un LBS puede verse interrumpido o fallar debido a factores ambientales.

UScellular revisa y actualiza periódicamente este Aviso sobre servicios basados en la ubicación para reflejar los cambios en nuestras prácticas o requisitos normativos. Consulte nuestra página web con regularidad para estar al tanto de las últimas novedades. UScellular cumple con las mejores prácticas y directrices para servicios basados en la ubicación de la Asociación Internacional para la Industria de las Telecomunicaciones Inalámbricas (CTIA), que se pueden consultar en el sitio web de la CTIA en [www.ctia.org](http://www.ctia.org).