

Formulario de solicitud de conexiones seguras de UScellular

I. Instrucciones para iniciar una solicitud de separación de líneas en UScellular

Para iniciar el proceso de separación de líneas de una cuenta compartida con un agresor, complete este formulario lo mejor que pueda y envíelo por correo electrónico a SCA@uscellular.com

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La información proporcionada solo se usará para procesar esta solicitud.
- Un representante de UScellular puede comunicarse con el superviviente o con su representante designado (si corresponde) mediante el método de contacto preferido especificado en este formulario. Infórmenos si hay alguna condición especial o limitación para comunicarnos con alguna de esas personas.
- Los supervivientes pueden ser elegibles para recibir ayuda económica mediante el programa Lifeline.
- Para brindarle la mejor ayuda posible, presente documentación que verifique la condición de superviviente al enviar este formulario. Entre los documentos aceptables se incluyen declaraciones juradas firmadas por profesionales autorizados (como trabajadores sociales o empleados judiciales), denuncias policiales, órdenes de protección u otros registros oficiales. No es necesario que la documentación sea reciente, pero debe identificar al agresor y al superviviente.

II. Información del superviviente

Proporcione la siguiente información sobre el superviviente.

Nombre

Apellido

Información de contacto

Método de contacto preferido correo electrónico teléfono mensaje de texto

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Idioma preferido Inglés Español

¿Hay algún parámetro o condición especial para comunicarnos con el superviviente?

III. Información del representante designado

Complete esta sección únicamente si una persona autorizada por el superviviente lo ayuda a enviar esta solicitud en su nombre.

Nombre

Apellido

Información de contacto

Método de contacto preferido correo electrónico teléfono mensaje de texto

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Idioma preferido Inglés Español

¿Hay algún parámetro o condición especial para comunicarnos con el representante designado?

IV. Información del agresor

Indique el nombre del agresor tal como lo conoce el superviviente.

Nombre

Apellido

V. Datos de la solicitud

Proporcione los siguientes datos para ayudarnos a procesar su solicitud de manera eficiente. Un superviviente puede optar por:

- separar sus propias líneas y las de las personas a su cargo; o
- separar las líneas del agresor.

Si el superviviente quiere separar las líneas del agresor sin abrir una nueva cuenta de UScellular a su nombre, omita la siguiente sección (V.1: Identifique las líneas del superviviente que quiere separar) y continúe con la sección V.2: Identifique las líneas del agresor que quiere separar.

V.1 Identifique las líneas del superviviente que quiere separar

Si el superviviente quiere tomar las líneas de una cuenta compartida con su agresor y abrir una nueva cuenta de UScellular a su nombre, proporcione la siguiente información.

Números de teléfono usados por el superviviente	Números de teléfono usados por las personas a cargo del superviviente
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nota: El superviviente que haga esta solicitud debe enviar una declaración jurada firmada y fechada para separar las líneas de las personas a su cargo. UScellular ha facilitado una plantilla, que se encuentra en la última página de este formulario.

Identifique las líneas del superviviente que quiere separar (información opcional)

Tenga en cuenta que esta información no es obligatoria en este momento y que puede comunicarla más adelante al representante de UScellular que procese esta solicitud.

Selección Del Plan De Servicio

Nota: Puede consultar nuestros planes de servicio en uscellular.com/plans

¿Tiene el superviviente la intención de conservar los dispositivos aplicables? Sí No

¿Tiene el superviviente la intención de solicitar ayuda de Lifeline? Sí No

V.2 Identifique las líneas del agresor que quiere separar

Si el superviviente quiere separar las líneas del agresor de una cuenta compartida, indique los números de teléfono usados por el agresor que deben separarse. UScellular se comunicará con el agresor para hacer este cambio, pero solo después de avisar al superviviente o a su representante designado sobre el momento de dicha comunicación.

Números de teléfono usados por el agresor

VI. Conclusión

Al poner sus iniciales aquí, usted afirma que el superviviente solicita protección de UScellular en virtud de la Sección 345 de la Ley de Comunicaciones (Communications Act) y de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC).

Iniciales

Al poner sus iniciales aquí, usted confirma que la información proporcionada en este formulario es verdadera y correcta a su leal saber y entender.

Iniciales

Nombre y apellido

Fecha

Firma

DECLARACIÓN JURADA

Para usar al enviar una solicitud de separación de líneas de personas a cargo de un superviviente

1. Me llamo y soy un superviviente según la definición de la Ley de Conexiones Seguras (Safe Connections Act, SCA) de 2022.

2. Los hechos indicados en esta declaración jurada son verdaderos a mi leal saber y entender.

3. Tal como lo permite la SCA, he enviado una solicitud de separación de líneas a UScellular. Mediante dicha solicitud, pido la separación de los siguientes números de teléfono. Doy fe de que todos los números de teléfono que figuran a continuación pertenecen a personas a mi cargo.

Fecha

Firma